

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* si applicano a qualsiasi contratto di vendita concluso con **A. COSTANTINO & C. S.P.A** (di seguito, per brevità, anche solo "*COSTANTINO*" ovvero "*VENDITORE*") e/o comunque a qualsiasi proposta di vendita formulata dal *VENDITORE*, la sua accettazione e/o comunque a qualsiasi proposta di acquisto ricevuta dal *VENDITORE*, come definiti di seguito.

### **1. PREMESSE E DEFINIZIONI**

*COSTANTINO* è una società attiva nel settore dello sviluppo e della lavorazione di proteine idrolizzate di origine animale e vegetale per fermentazione industriale e microbiologica, di complessi peptidici per nutraceutica, cosmesi e veterinaria, nonché della produzione di enzimi per uso tecnico.

Nell'ambito della propria attività imprenditoriale *COSTANTINO* si occupa, altresì, della commercializzazione dei prodotti e dei preparati sopraindicati.

Ai fini delle presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* le espressioni e i vocaboli che seguono assumono i seguenti significati:

- a) *VENDITORE / COSTANTINO* è la società A. COSTANTINO & C. S.P.A., con sede legale in Favria (TO), 10083, Via F. Romana n. 11, C.F. / P.IVA 00480440015, legale rappresentante e Presidente del C.d.A. sig. Alessandro Tedeschi, pec [pec@pec.acostantinomail.com](mailto:pec@pec.acostantinomail.com);
- b) per *PRODOTTO / PRODOTTI* si intendono le proteine idrolizzate di origine animale e vegetale per fermentazione industriale e microbiologica, i complessi peptidici per nutraceutica, cosmesi e veterinaria, nonché gli enzimi per uso tecnico;
- c) *CLIENTE* è il soggetto che acquista i *PRODOTTI* nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, commerciale o artigianale;
- d) *MODULO D'ORDINE / MODULO DI CONFERMA D'ORDINE* è il documento di riepilogo dei *PRODOTTI* che il *CLIENTE* acquista;
- e) per *CONTRATTO* si intende qualsiasi proposta di vendita dei *PRODOTTI* formulata dal *VENDITORE* e accettata da parte del *CLIENTE*, qualsiasi proposta di acquisto formulata dal *CLIENTE* e accettata da parte del *VENDITORE*, nonché il *MODULO D'ORDINE / MODULO DI CONFERMA D'ORDINE* accettato/confermato da parte del *VENDITORE*;
- f) per *PORTE / PARTI* s'intendono il *VENDITORE* e il *CLIENTE* singolarmente o congiuntamente intesi.

### **2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Il *CONTRATTO* si intende concluso, in alternativa:

- a) con l'accettazione di una proposta di vendita dei *PRODOTTI* formulata dal *VENDITORE* che sia comunicata a mezzo e-mail dal *CLIENTE* al *VENDITORE* entro il termine di 30 giorni dalla proposta di vendita;
- b) con l'accettazione di una proposta di acquisto formulata dal *CLIENTE* che sia comunicata a mezzo e-mail dal *VENDITORE* al *CLIENTE* entro il termine di 7 giorni dalla proposta di acquisto;
- c) con l'accettazione/conferma del *MODULO D'ORDINE / MODULO DI CONFERMA D'ORDINE* trasmesso dal *CLIENTE* al *VENDITORE* che sia comunicata a mezzo e-mail dal *VENDITORE* al *CLIENTE* entro il termine di 7 giorni dalla ricezione del *MODULO D'ORDINE* da parte del *CLIENTE*;
- d) con il pagamento del prezzo dei *PRODOTTI* da parte del *CLIENTE*.

Resta inteso che nell'ipotesi in cui il *CLIENTE* richieda un campione rappresentativo del lotto dei *PRODOTTI* per verificarne la conformità alla scheda tecnica e/o comunque alle specifiche di suo interesse, l'efficacia del

*CONTRATTO* è da intendersi sospensivamente condizionata alla disamina del campione e alla comunicazione del buon esito della verifica da parte del *CLIENTE*.

Le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* sono conosciute dal *CLIENTE* perché rese disponibili sul sito web del *VENDITORE* al seguente link <https://www.acostantino.com/general-conditions.html> e sono trasmesse in ogni caso:

- 1) a mezzo e-mail dal *VENDITORE* al *CLIENTE* al momento di una proposta di vendita dei *PRODOTTI* formulata dal *VENDITORE*;
- 2) a mezzo e-mail dal *VENDITORE* al *CLIENTE* al momento dell'accettazione della proposta di acquisto formulata dal *CLIENTE* quale prevista *supra sub b*);
- 3) a mezzo e-mail dal *VENDITORE* al *CLIENTE* al momento dell'accettazione/conferma del *MODULO D'ORDINE* trasmesso dal *CLIENTE* al *VENDITORE* nell'ipotesi prevista *supra sub c*);
- 4) a mezzo e-mail dal *VENDITORE* al *CLIENTE* al momento dell'invio della fattura relativa al pagamento del prezzo dei *PRODOTTI* quale previsto *supra sub d*).

Nell'ipotesi *sub 1*) le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* si intendono accettate al momento della conclusione del contratto *sub a*). L'accettazione implica rinuncia all'applicazione di condizioni generali e/o particolari del *CLIENTE* medesimo che dovranno ritenersi prive di efficacia tra le *PARTI*.

Nelle ipotesi *sub 2*) – *3*) la ricezione delle presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* da parte del *CLIENTE* equivale ad accettazione delle stesse. L'accettazione implica rinuncia all'applicazione di condizioni generali e/o particolari del *CLIENTE* medesimo che dovranno ritenersi prive di efficacia tra le *PARTI*.

Quando il *CONTRATTO* si conclude con il pagamento del prezzo dei *PRODOTTI* da parte del *CLIENTE* (ipotesi *sub d*)) le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* si intendono accettate con il pagamento del prezzo dei *PRODOTTI* da parte del *CLIENTE* perché conosciute e/o comunque conoscibili da parte del *CLIENTE* in quanto disponibili sul sito web del *VENDITORE* al seguente link <https://www.acostantino.com/condizioni-general.pdf>.

Le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* prevalgono su ogni eventuale accordo intervenuto in forma verbale tra le *PARTI* per la vendita dei *PRODOTTI* e possono essere derogate soltanto da successive e specifiche pattuizioni scritte che dovessero intervenire tra le *PARTI*.

Le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* si applicano anche alle forniture a carattere periodico, salvo deroga espressa intervenuta per iscritto tra le *PARTI*.

A sua discrezione e in casi eccezionali il *VENDITORE* ha facoltà di non avvalersi delle presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, senza che ciò integri o possa essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersene successivamente.

Eventuali allegati e tutti i documenti contenenti specifiche disposizioni relative ai *PRODOTTI* sono parte integrante e sostanziale del *CONTRATTO*.

Le comunicazioni tra le *PARTI* avvengono per iscritto, a mezzo e-mail, pec e/o raccomandata a.r. agli indirizzi di corrispondenza.

### **3. CORRISPETTIVO**

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *CLIENTE* si obbliga ad acquistare i *PRODOTTI* al prezzo di listino del *VENDITORE* e/o comunque specificato nel *CONTRATTO*, e/o comunque nel preventivo trasmesso dal *VENDITORE* al *CLIENTE* o nel *MODULO D'ORDINE* confermato dal *VENDITORE* ("PREZZO").

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *CLIENTE* si obbliga a pagare il *PREZZO* dovuto, dietro presentazione da parte del *VENDITORE* della fattura, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato dal *VENDITORE* entro 60 giorni dalla data riportata nella fattura e/o comunque secondo le modalità specificate nel *CONTRATTO* o nel modulo di conferma d'ordine.

La fattura è trasmessa dal *VENDITORE* al *CLIENTE* a mezzo e-mail contestualmente all'uscita dei *PRODOTTI* dallo stabilimento.

Se nel periodo intercorrente tra la conclusione del *CONTRATTO* e la consegna dei *PRODOTTI* (su cui *infra sub § 4*) dovessero verificarsi aumenti dei costi di produzione (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i costi delle materie prime e/o i costi energetici, variazioni del prezzo applicato dai fornitori del *VENDITORE*) derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà del *VENDITORE*, quest'ultimo avrà il diritto di aumentare il *PREZZO* in misura proporzionale all'aumento subito, con obbligo di comunicare tempestivamente al *CLIENTE*, a mezzo e-mail, il relativo aumento. In tal caso, il *CLIENTE* avrà il diritto di recedere dal *CONTRATTO* mediante dichiarazione da trasmettersi per iscritto al *VENDITORE* a mezzo raccomandata a/r o a mezzo pec entro 5 giorni dalla comunicazione di aumento del *PREZZO*. In caso di recesso eventuali somme versate in acconto dal *CLIENTE* saranno restituite dal *VENDITORE* al *CLIENTE* a mezzo bonifico alle coordinate che il *CLIENTE* indicherà nella comunicazione di recesso.

Il mancato o incompleto pagamento del *PREZZO* nei termini di cui sopra costituisce grave inadempimento del *CLIENTE* e, fatto salvo il risarcimento del maggiore, ulteriore ed eventuale danno, dà al *VENDITORE* il diritto di:

- a) sospendere la consegna dei *PRODOTTI* non ancora consegnati e/o condizionare l'esecuzione del *CONTRATTO* al pagamento e/o al saldo del dovuto;
- b) annullare l'eventuale applicazione di sconti concordata con il *CLIENTE*;
- c) risolvere il contratto, senza necessità di costituzione in mora, con comunicazione scritta da trasmettersi al *CLIENTE* a mezzo pec o raccomandata a.r.;
- d) sospendere l'esecuzione di altri contratti in corso con il *CLIENTE*.

#### **4. CONSEGNA**

La consegna dei *PRODOTTI* al *CLIENTE* avverrà, a spese del *CLIENTE*, salvo diverso accordo tra le *PARTI*, secondo la modalità e i termini indicati nel *CONTRATTO* e/o nel *MODULO DI CONFERMA D'ORDINE*, secondo le modalità stabilite dal *VENDITORE*.

I termini per la consegna dei *PRODOTTI* sono tutti indicativi e non essenziali.

Il termine di consegna s'intende prorogato se il *CLIENTE*:

- a) non fornisce i dati necessari ai fini della consegna in tempi ragionevoli e/o comunque quando richiesto dal *VENDITORE*;
- b) richiede di apportare delle modifiche all'ordine effettuato durante il periodo di esecuzione del *CONTRATTO*;
- c) richiede un campione rappresentativo del lotto dei *PRODOTTI* e non rispetta il termine fissato con il *VENDITORE*, mediante separato accordo, per il ritiro del lotto. .

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *CLIENTE* esonera da ogni responsabilità il *VENDITORE* per il ritardo o la mancata consegna dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo di spedizione dei prodotti da parte del *CLIENTE*.

Resta inteso che anche per l'ipotesi in cui le *PARTI* concordino che la consegna avvenga a cura e spese del *CLIENTE*, secondo le modalità stabilite da quest'ultimo, il *VENDITORE* s'intende esonerato per il ritardo o la mancata consegna.

Eventuali costi aggiuntivi che dovessero insorgere in relazione alle ipotesi *sub a),b) e c)* (ad es. costi di stoccaggio e conservazione dei *PRODOTTI*) potranno essere addebitati al *CLIENTE*, a insindacabile giudizio del *VENDITORE*.

In ogni caso il *VENDITORE* non potrà essere ritenuto responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni,

terremoti, allagamenti, guerre. Sarà onere del *VENDITORE* comunicare tempestivamente al *CLIENTE* il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore.

I *PRODOTTI* sono confezionati con imballaggio idoneo

- a) al carico su mezzi di trasporto;
- b) a preservare la qualità e l'integrità dei *PRODOTTI* durante il trasporto e la consegna.

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *CLIENTE* esonera da ogni responsabilità il *VENDITORE* per eventuali danni ai *PRODOTTI* conseguenti al trasporto o alla consegna dei *PRODOTTI* medesimi.

Al momento della consegna dei *PRODOTTI*, il *CLIENTE* è tenuto a verificare la conformità dei *PRODOTTI* ricevuti all'ordine effettuato. Qualsiasi riserva o eccezione relativa alla conformità dei prodotti dovrà essere formulata per iscritto, a mezzo pec o raccomandata a.r. al *VENDITORE* entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei *PRODOTTI* con la descrizione dettagliata delle eventuali difformità riscontrate, allegando copia del documento di trasporto. Trascorso tale termine, i *PRODOTTI* s'intenderanno accettati.

Le modalità e i tempi dell'eventuale reso dei *PRODOTTI* difformi dovranno essere concordati per iscritto tra le *PARTI*.

## **5. GARANZIA DI CONFORMITÀ**

Oltre a quanto già previsto nelle presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *VENDITORE* garantisce al *CLIENTE* la conformità dei *PRODOTTI* alle caratteristiche dichiarate nella scheda tecnica allegata ai *PRODOTTI* o concordate con il *CLIENTE*, la loro immunità da vizi e difetti, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio.

Il *VENDITORE* declina ogni responsabilità per i danni di qualunque genere, sia diretti che indiretti, cagionati a cose o persone che non siano attinenti e derivanti dal corretto e legittimo utilizzo dei *PRODOTTI*.

Il *VENDITORE* concede al *CLIENTE* una garanzia di 1(uno) mesi per il difetto di conformità dei prodotti. L'operatività della garanzia è subordinata alla denuncia delle difformità quale disciplinata *sub § 4* che precede e può essere azionata dal cliente per un periodo di 1 (uno) mesi a decorrere dalla denuncia medesima e in ogni caso fino alla scadenza dei *PRODOTTI* a condizione che gli stessi siano stati conservati come indicato nella scheda tecnica allegata ai *PRODOTTI* o come concordato con il *VENDITORE* a seconda delle caratteristiche specifiche dei prodotti. A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti, corredati delle informazioni richieste, il *VENDITORE* procederà alla sostituzione dei *PRODOTTI* a condizione che difformità e vizi non siano ricollegabili al trasporto, a cattivo uso e/o conservazione, a un impiego degli stessi non razionale o inappropriato e comunque a responsabilità in genere del vettore, del *CLIENTE*, degli aventi causa del *CLIENTE* o di terzi.

La sostituzione dei *PRODOTTI* non comporta alcuna proroga della durata, né il rinnovo della garanzia stessa.

In ogni caso è da ritenersi escluso qualsivoglia risarcimento del danno in favore del *CLIENTE*.

La presente garanzia esclude ogni altra forma di garanzia, responsabilità, rimedio, azione, condizione, termine, impegno o obbligazione previsti da disposizioni derogabili di legge, consuetudini, usi commerciali e contrattuali. Pertanto, la garanzia e la responsabilità del *VENDITORE* verso il *CLIENTE* sono limitate tassativamente a quanto sopra indicato.

In nessun caso il *VENDITORE* potrà essere ritenuto responsabile per perdite, spese, mancato guadagno, danni diretti ed indiretti e per pregiudizi di qualsiasi tipo subiti dal *CLIENTE* o da terzi.

## **6. RECESSO**

Ciascuna *PARTE* ha il diritto di recedere dal *CONTRATTO*, inviando comunicazione scritta di recesso all'altra *PARTE*, a mezzo pec o raccomandata a.r., finché il *CONTRATTO* non ha avuto un principio di esecuzione.

Per l'ipotesi di vendita a carattere periodico, ciascuna *PARTE* ha il diritto di recedere dal *CONTRATTO* in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta di recesso all'altra *PARTE*, a mezzo pec o raccomandata a.r., ma il recesso non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione. Pertanto, in caso di recesso il *CLIENTE* sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo dei *PRODOTTI* già consegnati dal *VENDITORE*.

## **7. RISOLUZIONE**

Fatto salvo il risarcimento del maggiore, ulteriore ed eventuale, il *VENDITORE* ha il diritto di risolvere il *CONTRATTO* con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al *CLIENTE*, a mezzo pec o raccomandata a.r., qualora:

- a. il *CLIENTE* non adempia alle obbligazioni dedotte in *CONTRATTO*;
- b. il *CLIENTE* sia soggetto a procedure concorsuali, concordatarie, di insolvenza o di ristrutturazione del debito o si trovi in uno stato di difficoltà finanziaria.

Eventuali somme già corrisposte dal *CLIENTE* resteranno acquisite dal *VENDITORE* in conto delle maggiori somme ancora dovute e i *PRODOTTI* già consegnati dovranno essere immediatamente restituiti al *VENDITORE*, presso la sede dello stesso o nel diverso luogo da questi indicato.

## **8. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *CLIENTE* si obbliga a non cedere a terzi, neppure parzialmente, il *CONTRATTO*, fatto salvo il caso di espresso e preventivo consenso scritto da parte del *VENDITORE*.

## **9. INFORMAZIONI RISERVATE**

In esecuzione del *CONTRATTO*, le *PARTI* verranno a conoscenza di informazioni che rivestono carattere strettamente confidenziale e riservato. Sono da intendersi *INFORMAZIONI RISERVATE* le informazioni, i dati, le conoscenze, i ritrovati brevettati o brevettabili, il *know-how* e, in genere, qualsiasi notizia di natura tecnica, economica, commerciale o amministrativa, così come qualsiasi documento, supporto o campione di materiale o di prodotto, in qualsiasi forma si presentino e vengano comunicati e/o forniti, a prescindere dall'indicazione che le informazioni fornite siano di carattere riservato o confidenziale, ivi espressamente inclusi, senza limitazione, ogni informazione e dato relativi alla formulazione, alla tecnologia di prodotti, alla connessa lavorazione, processo, fornitura, materiali, *know-how*.

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, il *CLIENTE* si obbliga

- (i) a mantenere e far mantenere ai propri soci, amministratori, collaboratori, dipendenti e consulenti, la massima riservatezza circa i risultati, le informazioni, il *know-how*, i documenti e, in genere, tutte le *INFORMAZIONI RISERVATE* ricevute dal *VENDITORE*;
- (ii) a utilizzare tali *INFORMAZIONI RISERVATE* solo per l'esecuzione del *CONTRATTO*;
- (iii) a non divulgare, diffondere, cedere a terzi e/o utilizzare, per conto proprio e/o di terzi, anche per interposto soggetto, le *INFORMAZIONI RISERVATE* ricevute dal *VENDITORE*.

L'obbligo di riservatezza non si estende a quelle informazioni che siano o diventino di pubblico dominio senza responsabilità delle *PARTI*, oppure che siano legittimamente richieste dall'autorità amministrativa o giudiziaria.

Gli obblighi di riservatezza si intendono riferiti al periodo di vigenza del *CONTRATTO*. Il *CLIENTE* Parti sarà tenuto alla riservatezza anche per un periodo di 5 (cinque) anni successivo alla cessazione del *CONTRATTO*.

## **10. PROTEZIONE DATI PERSONALI E INFORMATIVA PRIVACY**

Accettando le presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* il *CLIENTE* conferma di aver preso visione e di accettare la privacy policy del *VENDITORE* resa disponibile sul sito web del *VENDITORE* al seguente link <https://www.acostantino.com/general-conditions.html>.

## **11. MODIFICHE UNILATERALI**

Il *VENDITORE* si riserva il diritto di apportare integrazioni e/o modifiche alle presenti *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO*, avendo cura di comunicare, per iscritto, a mezzo e-mail, al *CLIENTE* le *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* come integrate e/o modificate ("*COMUNICAZIONE DI MODIFICA*").

Le *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* come integrate e/o modificate si applicheranno al *CONTRATTO* solo e nella misura in cui quest'ultimo non ha ancora avuto un principio di esecuzione.

Il *CLIENTE* che non intenda accettare le *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* come integrate e/o modificate può recedere dal *CONTRATTO* inviando comunicazione scritta di recesso a mezzo pec o raccomandata a.r. al *VENDITORE* entro 5 (cinque) giorni dalla *COMUNICAZIONE DI MODIFICA*.

Per l'ipotesi di vendita a carattere periodico, le *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* come integrate e/o modificate non troveranno applicazione per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione, ma solo per le prestazioni ancora da eseguirsi. Pertanto, ricevuta la *COMUNICAZIONE DI MODIFICA* il *CLIENTE* sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo dei *PRODOTTI* già consegnati dal *VENDITORE* ma, per la parte di contratto ancora da eseguirsi, in relazione alla quale troveranno applicazione le *CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO* come integrate e/o modificate, il *CLIENTE* avrà il diritto di recedere in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta di recesso all'altra *PARTE*, a mezzo pec o raccomandata a.r..

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il *CONTRATTO* è disciplinato dalla legge italiana.

Eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine all'interpretazione, all'applicazione e all'esecuzione del *CONTRATTO* sono devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Ivrea.